

## Política de Privacidade

### 1. Introdução

A **Freitas & Rosa, Lda** compromete-se a proteger a privacidade dos seus clientes e utilizadores do website <https://teixeirataxis-limotransfer.com/>. Esta política de privacidade explica como recolhemos, utilizamos e protegemos os seus dados pessoais, de acordo com o **Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)** e demais legislações aplicáveis.

### 2. Dados Pessoais Recolhidos

Durante a utilização do nosso website, podemos recolher os seguintes dados pessoais:

- **Nome** – necessário para identificação na reserva do serviço.
- **Endereço de e-mail** – utilizado para envio de confirmações, atualizações sobre reservas e comunicação relacionada aos serviços prestados.
- **Numero de telemovel** - utilizado para comunicação relacionada aos serviços prestados.

Os dados são recolhidos exclusivamente através do nosso domínio e armazenados de forma segura.

### 3. Finalidade da Recolha de Dados

Os dados pessoais recolhidos são utilizados para:

- **Processamento de reservas** de transfers, levadas e excursões.
- **Comunicação com o cliente** para informações sobre reservas e eventuais alterações.
- **Processamento de pagamentos seguros** através da plataforma **Stripe**.
- **Melhoria dos nossos serviços** através da análise de preferências e interações no website.

### 4. Partilha de Dados

Não vendemos nem partilhamos os seus dados pessoais com terceiros, exceto quando necessário para o cumprimento dos serviços contratados:

- **WooCommerce** – utilizado para gestão das reservas e transações no website.
- **Stripe** – plataforma de pagamento utilizada para processar pagamentos com segurança.

Ambas as plataformas cumprem os regulamentos de proteção de dados e garantem a segurança das informações processadas.

### 5. Armazenamento e Proteção dos Dados

Os seus dados são armazenados em servidores seguros, sendo adotadas medidas técnicas e organizacionais para evitar acessos não autorizados, alterações, divulgação ou destruição indevida.

### 6. Direitos do Utilizador

De acordo com o **RGPD**, tem o direito de:

- **Aceder aos seus dados pessoais** e obter informações sobre o seu tratamento.
- **Solicitar a correção** de dados incorretos ou incompletos.
- **Requerer a eliminação dos seus dados pessoais** quando já não forem necessários para a finalidade inicial.
- **Retirar o consentimento** para o processamento de dados, quando aplicável.

Para exercer os seus direitos, pode entrar em contacto connosco através do e-mail **teixeirataxitransfer@gmail.com** ou do telefone **+351 917 775 490**.

## **7. Cookies e Tecnologias de Rastreamento**

O nosso website utiliza **cookies** para melhorar a experiência do utilizador. Pode configurar o seu navegador para recusar cookies, mas isso pode afetar algumas funcionalidades do website.

## **8. Alterações a Esta Política de Privacidade**

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade sempre que necessário para refletir alterações nos nossos serviços ou conformidade legal. Recomendamos que a consulte regularmente.

## **9. Contacto**

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, pode contactar-nos através de:

📍 **Morada:** Rua do Alto do Pico, Nº 5, Edifícios Colinas da Achada, Bloco E, 1º Ag, 9000-696 Funchal

✉ **E-mail:** teixeirataxitransfer@gmail.com

☎ **Telefone:** +351 917 775 490